

WZC Paradijs

JAARVERSLAG 2021



1. Vooraf	3
2. Inleiding	4
2.1. Het zorgaanbod	4
2.2. De zorgvraag – profiel van de gebruikers	5
2.3. Afstemming vraag – aanbod, de missie en visie	8
3. Verzorging	10
3.1. Inleiding	10
3.2. Vaststellingen.....	10
4. Ondersteunende dienstverlening (algemeen beleid, financieel beleid, onderhoud, keuken, administratie,...)	13
4.1. Woonzorgcentrum.....	13
4.2. Kortverblijf.....	15
4.3. Dagverzorgingscentrum	16
5. Kwaliteitszorg	17
5.1. Evaluatie van de kwaliteitsplanning 2021	17
5.2. Kwaliteitsplanning 2022.....	18

1. Vooraf

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van Woonzorgcentrum Paradijs, m.i.v. haar kleinere 'broers en zusjes': m.n. het centrum voor kortverblijf, de aanleunwoningen en dagverzorgingencentrum De Passage. Met die 4 zorgvormen bieden OCMW en stad Lier - op 1 centrale site - een samenhangende 'zorgketen' aan.

3

De opbouw van het verslag is gelijk aan de vorige edities: minder focus op de details van de interne organisatie en dienstverlening binnen het woonzorgcentrum en de overige ouderenzorgvoorzieningen, en meer focus op de hoofdlijnen.

Anders gezegd: het jaarverslag heeft, meer dan vroeger, de ambitie een beleidsinstrument te zijn dat (wat) ondersteuning biedt om de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening verder te verbeteren.

Dat vertaalt zich concreet als volgt: Na de (obligate) informatie over de organisatie (inzake aanbod, missie en visie,...) worden een aantal basisparameters vastgelegd en geduid, die belangrijke informatie bieden over de (kwaliteit van) zorg- en (ondersteunende) dienstverlening op de site van het Paradijs. Die parameters vormen een boordtabel met essentiële info voor zij (lees: de leden van de raad en het leidinggevend ambtelijk personeel) die aan het stuur in de cockpit zitten.

2. Inleiding

2.1. *Het zorgaanbod*

Het totale zorgaanbod van OCMW en stad Lier gesitueerd.

4

Het totale zorgaanbod van OCMW en stad Lier is uitgebreid en divers:

Het gaat:

-Van de minst ingrijpende woonzorgvorm – m.n. zorg aanbieden om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen wonen in de vertrouwde thuisomgeving, via een netwerk van lokale dienstencentra,

-Over 3 'tussenformules', die semiresidentieel van aard zijn en/of een vorm van zelfstandig(er) wonen (met ondersteuning) willen faciliteren,

met name: een centrum voor dagverzorging;
een centrum voor kortverblijf;
aanleunwoningen;

-Tot de meest ingrijpende zorgvorm, via 24-uren zorgopvang in een residentiële omgeving van een woonzorgcentrum.

Belangrijk voordeel van dit divers zorgaanbod – georganiseerd vanuit 1 organisatiestructuur (OCMW en stad Lier) – bestaat erin dat een keten van zorg wordt aangeboden, waardoor een naadloze overgang tussen de diverse zorgvormen vereenvoudigd wordt.

Het aanbod van WZC Paradijs geconcretiseerd:

De 5 zorgvormen (van stad en OCMW Lier) worden aangeboden op 1 centrale Paradijssite. Het gaat concreet om:

177 bedden in het Woonzorgcentrum

7 kamers in het Centrum voor Kortverblijf.

15 plaatsen in Dagverzorgingscentrum De Passage.

9 Aanleunwoningen.

1 antennepunt van het Lokaal Dienstencentrum.

2.2. De zorgvraag – profiel van de gebruikers

2.2.1. Woonzorgcentrum

Nice to know

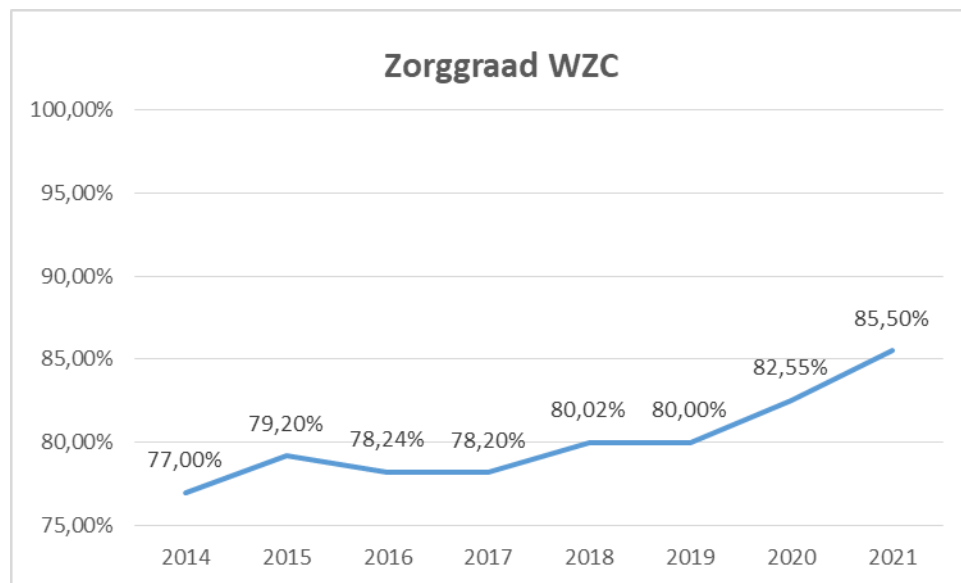
5 De 'gemiddelde' bewoner in 2021 van WZC Paradijs is vrouw (70%) (2020: 70%; 2019: 62%; 2018: 67%; 2017: 67%; 2016: 67%)
is 86,4 jaar oud (2020: 85,4; 2019: 84,0; 2018: 86,1; 2017: 85,7; 2016: 86,0)

Zorgprofiel

Graad van zorgbehoevendheid

In de sector wordt de 80/20 norm als optimaal beschouwd (inzake leefbaarheid, financiering). Concreet houdt dat in dat 1 op 5 van de bewoners valide of matig zorgbehoevend is, en 4 op 5 (zwaar) zorgbehoevend.

Voor WZC Paradijs bedraagt de zorggraad in 2021 85,5% (2020: 82,55; 2019: 80,0; 2018: 80,02; 2017: 78,20; 2016: 78,24). Dit betekent wederom een verdere stijging van de zorggraad.



Nieuwe opnames

In 2021 zijn 72 nieuwe bewoners opgenomen in het WZC (47 vrouwen en 25 mannen). Dit is de helft meer dan de 2 voorbije jaren. (2020: 46; 2019: 48; 2018: 66; 2017: 78; 2016: 66; 2015: 58).

De nieuwe opnames omvatten volgende profielen:

O:	8 personen	(2020: 1; 2019: 3; 2018: 1; 2017: 2; 2016: 2)
A:	8 personen	(2020: 4; 2019: 0; 2018: 4; 2017: 3; 2016: 1)
B:	26 personen	(2020: 21; 2019: 29; 2018: 26; 2017: 41; 2016: 26)
C:	9 personen	(2020: 2; 2019: 3; 2018: 10; 2017: 0; 2016: 7)
Cd:	15 personen	(2020: 7; 2019: 5; 2018: 21; 2017: 21; 2016: 14)
D:	6 personen	(2020: 8; 2019: 8; 2018: 4; 2017: 11; 2016: 16)

2.2.2. Kortverblijf

Nice to know

De 'gemiddelde' bewoner in het Kortverblijf is:

Vrouw (2021: 61,8%; 2020: 60%; 2019: 51,5%; 2018: 57,1%; 2017: 58,2%; 2016: 58,1%)

85 jaar (2020: 84; 2019: 84; 2018: 84; 2017: 83; 2016: 84)

Verblijft 39 dagen in Kortverblijf (2020: 41; 2019: 27; 2018: 31; 2017:37; 2016: 34)

2.2.3. Dagverzorgingscentrum

Nice to know

De 'gemiddelde' gebruiker van het dagverzorgingscentrum is

Man (52,5%); Vrouw (47,5%) (2020: V:55%; 2019: V:53,3%; 2018: V:57,8%; 2017: V:71,2%; 2016: V:71,7%)

81,2 jaar (2020: 81,3; 2019: 80; 2018: 79, 2017: 80; 2016: 77,5)

Verblijft 48 dagen in het dagcentrum (2020: 41; 2019: 50,5; 2018: 46,1; 2017: 47,6; 2016: 50,5)

Zorgprofiel

De zorggraad in 2021 bedraagt 58,8%. Dit is een verdere stijging in vergelijking met vorige jaren.

(2020: 55,6%; 2019: 53,8%; 2018: 50,0%; 2017: 48,9%; 2016: 45,7%)

Wijze van toeleiding

Deze indicator geeft aan hoe gebruikers hun weg vinden naar het aanbod en verstrekt informatie omtrent (evaluatie van het) promotiebeleid. Van de 22 nieuwe gebruikers werd 45% toegeleid door mantelzorgers, 36% door familie; 3 gebruikers werden doorverwezen door respectievelijk de sociale dienst van het ziekenhuis, een huisarts en een kennis; 1 gebruiker kwam op eigen initiatief.

Woonplaats gebruikers

88% (52 gebruikers) van de gebruikers van het dagverzorgingscentrum zijn inwoners van Lier (2020: 88% of 35 gebruikers); 2019: 92% of 54 gebruikers; 2018: 86% of 55 gebruikers; 2017: 88% of 53 gebruikers; 2016: 92% of 49 gebruikers). 7 gebruikers (12%) zijn geen inwoners van Lier (2020: 5 of 13%; 2019: 5 of 8%; 2018: 9 of 14%; 2017: 7 of 12%; 2016: 4 of 8%).

2.3. Afstemming vraag – aanbod, de missie en visie

Om de vraag naar zorg (van de zorgbehoevenden) optimaal af te stemmen op het aanbod – gaat WZC Paradijs uit van een (vernieuwde) missie en visie. Ze vormt het basiskader van waaruit de zorg- en dienstverlening wordt aangeboden.

Missie

8

Het WZC Paradijs biedt zorgbehoevende ouderen een thuis aan. Alle bewoners, het personeel en vrijwilligers verdienen in onze organisatie aandacht, gepaste zorg en dienstverlening.

In een kader waar we samen leven en samen werken, bieden we zorg op maat aan. Zorg op maat omschrijven we met verschillende waarden die we zowel in het WZC als naar de buitenwereld uitdragen.

ZELFSTANDIGHEID, we streven ernaar om mensen zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren.

ONDERSTEUNING, we ondersteunen mensen in plaats van zaken in hun plaats te doen.

RESPECT, we hebben respect voor ieders levensbeschouwelijke overtuiging.

GELIJKWAARDIGHEID, we vinden iedereen even belangrijk.

OPEN HUIS, we creëren een sfeer waar iedereen terecht kan met vragen en opmerkingen.

PRIVACY, we houden ons aan ons beroepsgeheim.

MULTIDISCIPLINAIR, we werken met verschillende disciplines samen aan hetzelfde project.

ATTITUDE, we gaan vriendelijk om met elkaar.

ACTIVITEITEN, we organiseren activiteiten zodat mensen actief blijven en sociale contacten kunnen leggen.

THUIS, we creëren een veilige plek waar iedereen zich welkom voelt.

Visie

Het WZC Paradijs is een belangrijke speler in het zorgaanbod in Lier. Als het voor mensen niet meer haalbaar is om met hun bestaande netwerk en ondersteuning van professionele thuiszorg in hun vertrouwde omgeving te blijven wonen, kunnen zij worden opgenomen in het WZC Paradijs.

We bieden 184 mensen de kans om bij ons te wonen in een omgeving waar zorg altijd dichtbij is.

Familie, vrienden en kennissen zijn welkom. Zij creëren mee een vertrouwde sfeer voor onze bewoners. Als zij vragen of opmerkingen hebben, willen we ze graag te woord staan. Vooraf maken wij graag afspraken met mantelzorgers die betrokken willen blijven bij de zorg.

Buurtbewoners, ouderenverenigingen, artsen, leveranciers, studenten... zijn onmisbare partners in onze werking.

We maken voor elke bewoner een zorg- en begeleidingsplan. Hierin bieden we met de verschillende disciplines en partners, voor elke bewoner en op elk moment, de meest geschikte zorg aan.

De kracht van onze organisatie zit in menselijkheid.

In het WZC Paradijs werken we met veel mensen, met verschillende talenten, samen. Om dag én nacht, 7 dagen op 7 het beste aanbod te garanderen, is een vlotte samenwerking tussen de verschillende disciplines belangrijk. We verwachten van elke medewerker –professional of vrijwilliger- dat hij aandacht heeft voor de totale beleving van onze bewoners.

Het WZC blijft inspelen op nieuwe vragen die voortvloeien uit de veranderende samenleving, zoals een grotere diversiteit onder ouderen, digitalisering en een toenemende zorgvraag. Bij elke opname blijven we attent voor de levensstijl van nieuwe bewoners. Daarom passen we onze werking voortdurend aan.

Het WZC moet, zoals vele andere organisaties, de komende jaren rekening blijven houden met de steeds mindere budgettaire mogelijkheden. We zullen daarom voortdurend zoeken naar creatieve oplossingen om een dynamische organisatie te blijven. Als gevolg hiervan moeten er ongetwijfeld keuzes gemaakt worden waarbij we een evenwicht nastreven in middelen en kwaliteit.

Met het positief engagement van onze beleidsmakers, medewerkers, bewoners en familie is het onze ambitie om een eigentijds woonzorgcentrum te blijven.

3. Verzorging

Boordtabel voor de zorg- en dienstverlening 2021

3.1. Inleiding

Om de richting van de te voeren zorg- en dienstverlening aan te wijzen, worden een aantal stuurbordgegevens gehanteerd. Die gegevens zijn knipperlichten die mee signaleren of de zorg- en dienstverlening op koers zit. Het stuurbord bestaat uit informatie m.b.t. een aantal (Vlaamse kwaliteits)indicatoren. Die informatie wordt jaarlijks opgevolgd, en vergeleken met data in andere woonzorgcentra.

Voor 2021 zijn volgende indicatoren in kaart gebracht:

- _Voorkomen van doorligwonden;
- _Onbedoelde gewichtsafname;
- _Valincidentie;
- _De toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen;
- _Het voorkomen van medicijnincident(en);
- _De zorg voor het levenseinde

3.2. Vaststellingen

Hieronder worden de meest essentiële conclusies naar beleid weergegeven:

Kwaliteitsindicatoren rond zorg

De trend op vlak van het **voorkomen van (een) doorligwonde(n)** stijgt verder in 2021. In 2021 hebben 9% van de bewoners decubituswonde categorie 2 of meer (2020: 3,03%). 3,6% van de bewoners hebben decubituswonde categorie 2 of meer ontstaan in het woonzorgcentrum (2020: 3,03%). In vergelijking met andere Vlaamse woonzorgcentra scoort WZC Paradijs hoog.

Op vlak van **onbedoeld gewichtsverlies**, is de vaststelling dat bij 5,3% van de bewoners er dit onbedoeld gewichtsverlies is t.o.v. de voorgaande maand (weging mei – juni). (2020: geen data; 2019: 4,3%; 2018: 3,0%; 2017: 8,3%).

Het cijfer situeert zich – in vergelijking met andere openbare WZC – hoger dan het gemiddelde: 74,3% van Vlaamse WZC's heeft een lager cijfer.

Inzake **valincidentie** daalde het percentage bewoners dat een valincident had licht tot 10,55%. Hiermee scoort WZC Paradijs gemiddeld in vergelijking met andere openbare WZC's.

Op vlak van **vrijheidsbeperkende maatregelen**, scoort het aandeel bewoners met gebruik van min. 1 van de 9 fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen (tijdens de dag) met 18,39% lager i.v.m. de vorige meting. Hiermee scoort WZC Paradijs gemiddeld in vergelijking met andere openbare WZC's. Bij 36,2% van de bewoners wordt een fixatiemaatregel tijdens de nacht toegepast: hiermee scoort WZC Paradijs i.v.m. andere openbare WZC's zeer goed. De op lange termijn dalende trend inzake toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen is een gevolg van het gewijzigd beleid terzake: van bij opname wordt uitgegaan van de minst vrijheidsbeperkende maatregel.

Inzake **medicijnincidentie**, hebben tijdens de observatieperiode 2 bewoners te maken gehad met een medicijnincident. Hiermee wordt de dalende trend verder gezet. I.v.m. andere openbare WZC's scoort WZC Paradijs hiermee nog minder goed.

Op vlak van **zorg voor het levenseinde**, is de vaststelling dat in 2021 38,2% van de bewoners beschikt over een up-to-date plan rond het levenseinde. Hiermee scoort WZC Paradijs gemiddeld beter dan andere WZC's. 59,9% van de bewoners is bevraagd omtrent zijn/haar wensen m.b.t. de zorg rond het levenseinde. Bij 37,1% van de bewoners is een zorgplan opgemaakt op basis van de bevraagde wensen van de bewoner.

Vergelijking met andere openbare WZC's:

Up-to date plan: 29,6% van de openbaar beheerde WZC's heeft een lager cijfer;

Bevraging wensen rond zorg levenseinde: 42,4% van de openbare WZC's heeft een lager cijfer;

Opmaak zorgplan op basis van de wensen van de bewoner: 20,2% van de openbaar beheerde WZC's heeft een lager cijfer.

Trendopvolging levert belangrijke informatie op in functie van de (kwaliteits)planning (zie verder).

Specifieke indicatoren

Naast de bewoner als 'zorgvrager', staat in WZC Paradijs ook de bewoner als 'volwaardig persoon' centraal. Belangrijke doelstelling van de 'animatieve dienstverlening' bestaat erin een activiteitenaanbod aan te bieden waarin de bewoner op vlak van beweging, ontspanning,... tot zijn recht komt.

Op vlak van de animatieve dienstverlening kunnen volgende vaststellingen geformuleerd:

Op vlak van activiteitenaanbod is een dubbel evenwicht nagestreefd:

Aandachtsfocus: individueel – collectief;

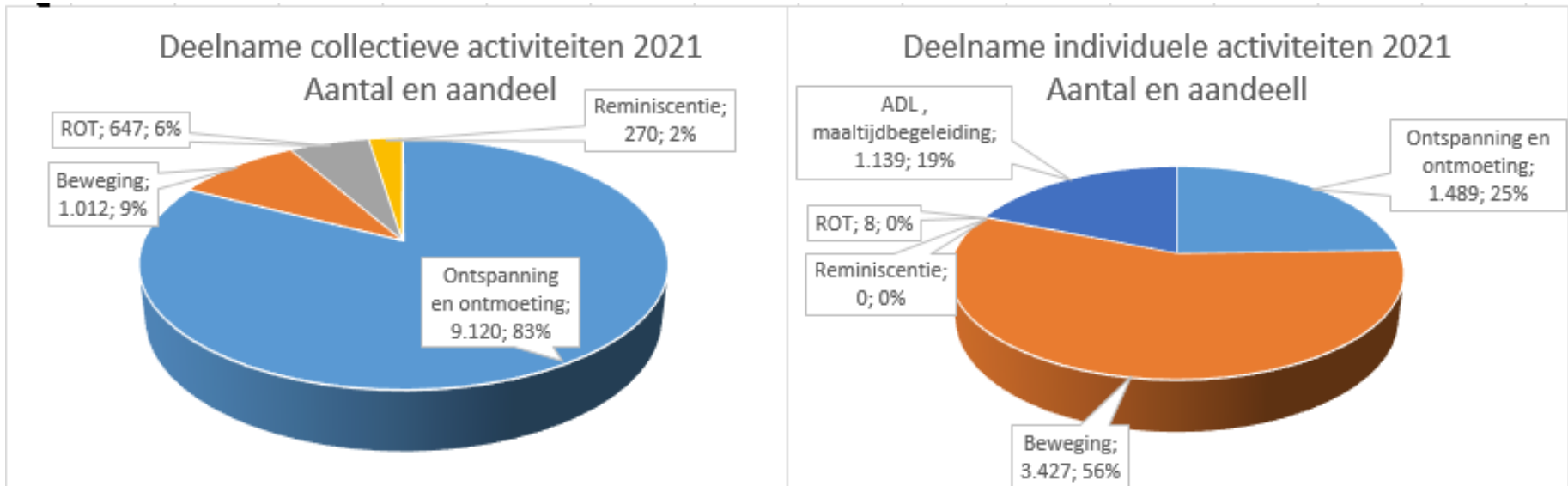
Inhoudelijke focus: ontmoeting/ontspanning – beweging– R.O.T. – reminiscentie

*Op vlak van aandachtsfocus is de verhouding tussen het aanbod collectieve en individuele activiteiten in 2021 terug gewijzigd in het voordeel van de collectieve activiteiten: 65% van de deelnames zijn deelnames aan collectieve activiteiten, 35% zijn deelnames aan individuele

activiteiten (2020: 57% collectieve activiteiten en 43% individuele activiteiten; 2019: 64% collectieve activiteiten en 36% individuele activiteiten; 2018 en 2017: 58% collectieve activiteiten en 42% individuele activiteiten).

*Op vlak van de groepsgerichte activiteiten met een inhoudelijke focus wordt in 2021, net zoals in de 2 voorgaande jaren, voornamelijk ingezet op ontspanning en ontmoeting (83%) (2020: 87%; 2019: 81%). In 2018 lag de focus van de groepsactiviteiten op beweging en ROT.

* Op vlak van de individuele activiteiten met een inhoudelijke focus wordt in 2021 voornamelijk ingezet op beweging (57%) en ontspanning/ontmoeting (25%). 19% zijn activiteiten in het kader van ADL en maaltijdbegeleiding. (2020: ontspanning/ontmoeting: 66%; beweging: 24%; ADL en maaltijdbegeleiding: 11%; 2019: ontspanning/ontmoeting: 34%; beweging: 45%; ADL en maaltijdbegeleiding: 21%)



4. Ondersteunende dienstverlening (algemeen beleid, financieel beleid, onderhoud, keuken, administratie,...)

Boordtabel voor de ondersteunende dienstverlening

Inkomstzijde

Wat betreft de inkomstzijde zijn er 2 belangrijke bronnen: de dagprijs (door de bewoner) en subsidies (door de hogere overheid) – cf. het RIZIV – forfait.

Op jaarbasis is het beleidsmatig relevant de bezettingsgraad op te volgen (gezien effect op inkomsten).

4.1. *Woonzorgcentrum*

De bezettingsgraad in het WZC bedraagt in 2021 93%. (2020: 99,62% (RVT) en 89,82% (ROB)).

De norm situeert zich op 97,5%.

Het onderscheid RVT en ROB is opgeheven vanaf het 3^e kwartaal 2021.

Bezettingsgraad per kwartaal

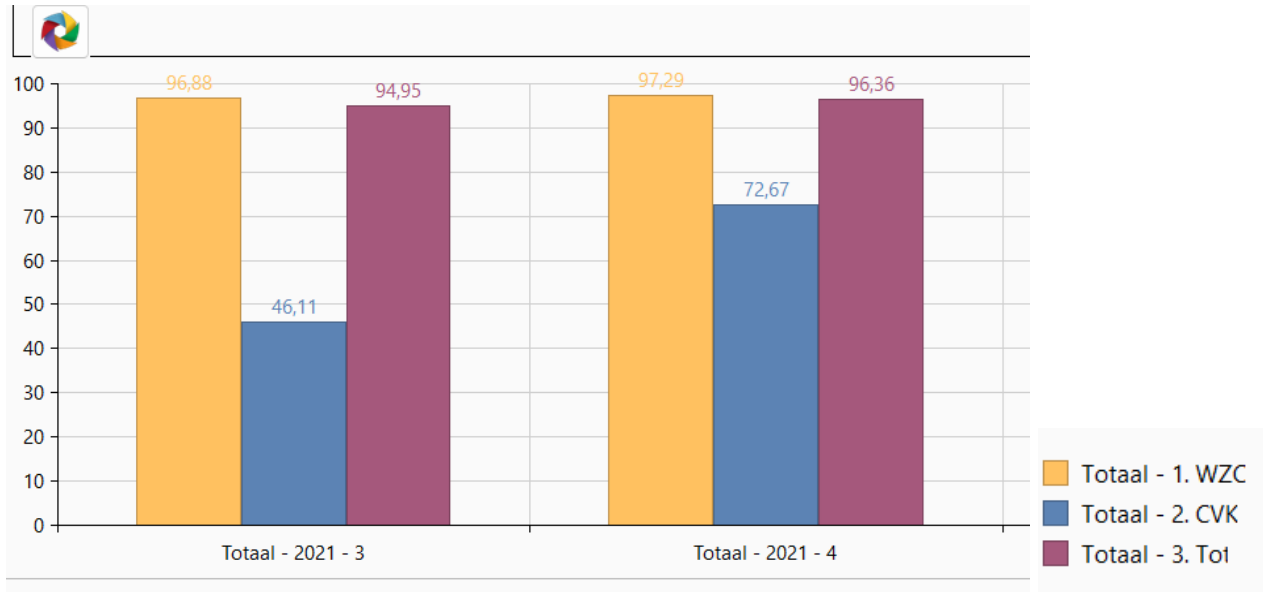
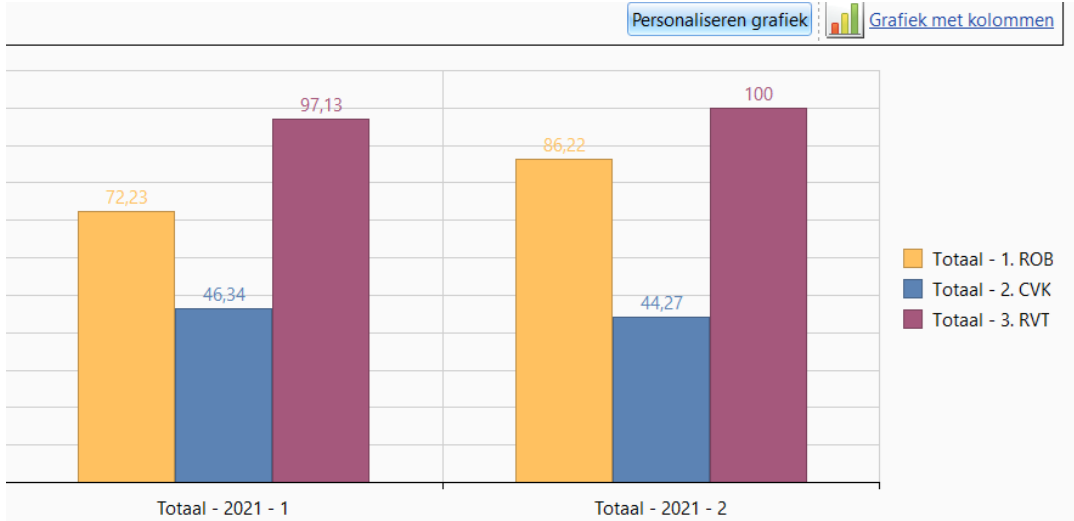
Kwartaal 1 2021: 84,68

Kwartaal 2 2021: 93,11

Kwartaal 3 2021: 96,88

Kwartaal 4 2021: 97,29

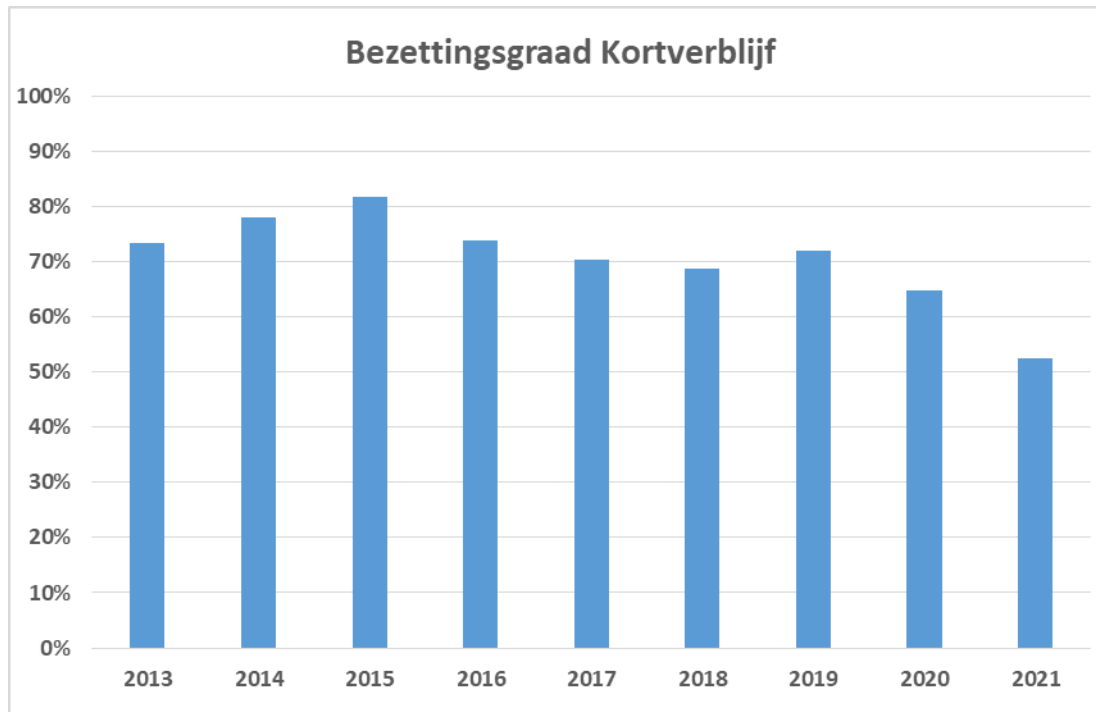
In het 1^e kwartaal van 2021 was er nog een aanzienlijke uitbraak Covid 19.



4.2. Kortverblijf

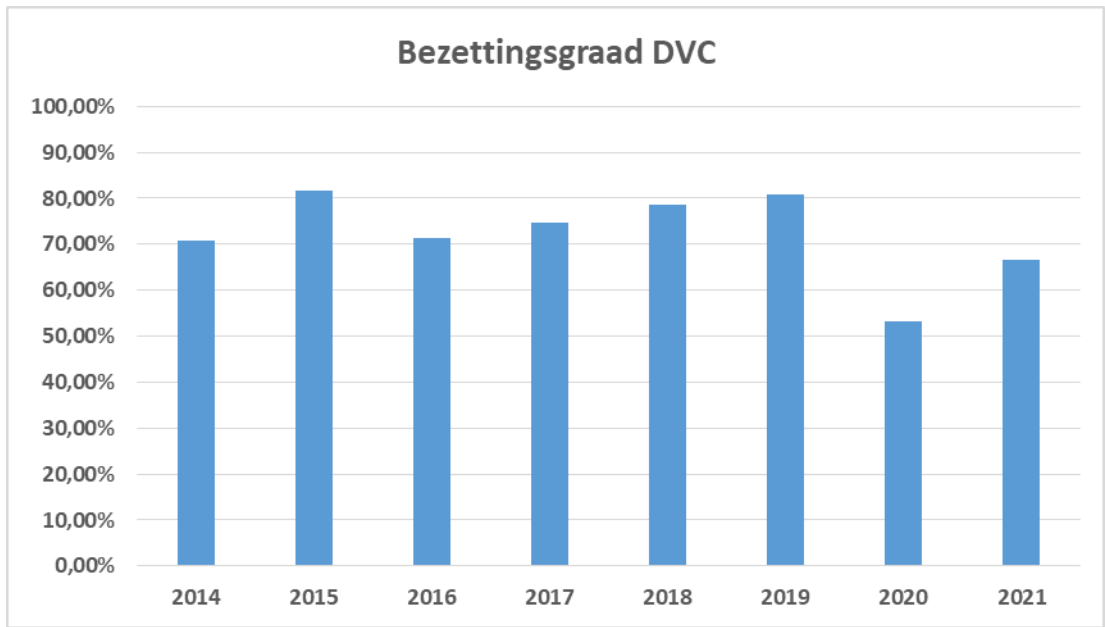
De bezettingsgraad van Kortverblijf bedroeg in 2021 52,41%. De dalende trend is een gevolg van de corona-crisis en van de uitdagingen op vlak van personeelsbezetting, waardoor de realisatie van een maximale capaciteit almaar meer onder druk komt te staan. (2020: 64,66%; 2019: 72%; 2018: 68,77%; 2017: 70,22%; 2016: 73,69%). De bezettingsgraad blijft zich hierdoor onder de norm situeren.

15



4.3. *Dagverzorgingscentrum*

Na een tijdelijke sluiting in 2020 tgv de Corona-crisis, was het dagverzorgingscentrum in 2021 terug volledig operationeel. Gemiddeld zijn er 10 gebruikers per dag aanwezig; hetgeen een bezettingsgraad van bijna 67% vertegenwoordigt.



5. Kwaliteitszorg

5.1. Evaluatie van de kwaliteitsplanning 2021

De werking van het Woonzorgcentrum is in 2021 nog getekend door de Corona-crisis: de voortdurende isolaties, de impact op het functioneren op afdelingsniveau, de (gevolgen van) de sociaal - psychologische impact op het personeel,... In 2021 bleef WZC Paradijs in crisis-modus. Gevolg hiervan is dat (kwaliteits)planning – voor het 2^e jaar op rij – niet of nauwelijks is opgenomen: crisisbeheer bleef de constante.

Hieronder een overzicht van de uitgevoerde acties:

- Voedingsbeheer: T.g.v. de crisis is de werkgroep voeding niet systematisch bijeengekomen. Er is een werkgroep 'ad hoc' gevormd met als doel het uur van het middag- en avondmaal te verlaten. In het najaar werd dit experimenteel op afdelingen den Oever en 't Vlietje uitgevoerd – in afwachting van uitrol naar de andere afdelingen.
- Wondzorg: In 2021 is hierrond geen initiatief genomen.
- Op vlak van het inco-beleid is op 19/10/2021 een overlegmoment doorgegaan. Tijdens dat overleg zijn de eerbruiksgegevens bekeken en bijgestuurd en was er casusbespreking.
- Op vlak van VTV (veilig heffen en tillen) is in de vergadering van 26/05/2021 werd een nieuwe visie op geïntegreerde kiné-werking besproken. In de vergadering van 11/10/2021 werd het beheer en gebruik van ergonomische materialen besproken, de tilthermometer kwam aan bod en was er een actuele casusbespreking. In kleine groepjes werden ook lessen gegeven aan nieuwe medewerkers (of opfrissing voor oudere werknemers) betreffende het hef- en tilbeleid van het WZC.
- Op vlak van palliatief beleid vond op 27/05/2021 een overleg plaats, waar dePict- schaal en VZP werden besproken en geëvalueerd. De in omloop zijnde formulieren betreffende levenseindevragen worden herzien en bijgewerkt. In de vergadering van 12/10/2021 is dit verder afgewerkt.
- Rond dementie, vond op 27/9/2021 een overleg plaats met als thema de 'week van dementie' en een toelichting rond het project Samen Mens – een grootschalig initiatief in het WZC om het beleid en de aanpak rond dementie in het WZC op een hoger niveau te tillen – met ondersteuning van het expertisecentrum dementie.

5.2. Kwaliteitsplanning 2022

THEMA	PLAN	UITVOERING	OPVOLGING	EVALUATIE
Brandveiligheid	Doel: Procedures rond brandveiligheid kennen en inoefenen om efficiënt te kunnen optreden bij een brandmelding	Update van de bestaande procedures In overleg met de nieuwe preventie-adviseur.	Tweede helft van 2022 aftoetsing theorie aan praktijk	Na toetsing theorie aan praktijk bijsturen van de opgemaakte procedures
Goed bestuur: Budgethouder schap materiaal	Doel: handhaven toepassing van de procedures binnen software Cevi	Alle dienstverantwoordelijken	Per kwartaal door Jo en Ann	Per kwartaal nagaan met stad of procedures correct worden opgevolgd.
Wonen en welzijn	Doel: verhuiselijking van de afdelingen	Maart: Vervangen van Flotes door Novilon om eethoeken uit te breiden Kleinschaliger maaltijdgebeuren	Moest in 2020 worden uitgevoerd – op te volgen door directie	Najaar 2022
Professionele organisatie: KATZ- BelRai	Doel: implementatie BelRal vorming en introductie	Ann/Agnes : Bel-Rai draaiboek voor implementatie klaarmaken en voorbereidingen treffen voor introductie 2023 Najaar 2022 start traineropleiding	Ann/Agnes	November 2022
Professionele organisatie: het nieuw woonzorgdecreet	Doel: het nieuw woonzorgdecreet met al zijn richtlijnen uitwerken en implementeren in heel de organisatie	Ann/Agnes: bepalen welke procedures bijgewerkt, uitgewerkt moeten worden. Wegens niet uitgevoerd in 2021, planning zonder concrete data voor 2022	opstellen uit te werken procedures +timing. Mei: eerste evaluatie	Najaar 2022 welke onderwerpen kunnen nog uitgewerkt worden of worden naar 2023 verschoven?
Wonen en welzijn	Doel: Gezonde , evenwichtige en gevarieerde voeding voorzien voor bewoners in alle fases van hun verblijf	Hernemen van de begeleide overlegmomenten door de overheid in het voorjaar 2022	Evaluatie in voedingscomité en gebruikersraad en familieraad. Opvolging door directie en voedingscomité.	Evaluatie aan de hand van formulieren op de afdelingen – gebruikersraad en familieraad november
Professionele organisatie: het nieuw woonzorgdecreet	Doel: up-to-date houden van zorgdossier, om correcte opvolging te garanderen per bewoner betreffende medische en andere gegevens	Prospectie van het aanbod van de leveranciers van software voor zorgdossier door Ann en Agnes, samen met IT en administratie	Ann en IT	Oktober- november
Wonen en welzijn	Doel: de bewoner maximaal in staat stellen zich thuis te voelen – zorg op maat te geven	Vorming, vanuit de missie en visie van het woonzorgcentrum over positiviteit – vervolg van 2019. Nut van hernemen van deze vorming in 2022? Teambuilding voor heel het wzc in het najaar	Geen algemene vorming te organiseren wegens Covid-19 en onstabiele hierrond.	November evaluatie
Wonen en Welzijn	Doel: levensverhaal van de bewoner meer kenbaar en concreet maken in dagelijkse zorg voor medewerkers	Bestendigen reguliere bewonersbespreking o.l.v.RPD en HVK met focus telkens op twee bewoners - als outcome opmaak van een moodbord voor op de kamer van de bewoner	Door RPD en HVK – eerstvolgende bewonersbespreking korte terugblik	Evaluatie juni door RPD en HVK met terugkoppeling naar WZC

Wonen en Welzijn	Doel: Project “Samen Mens” Levenskwaliteit verbeteren van de bewoner met dementie	O.l.v. begeleider vanuit de Vlaamse Overheid een jaarprogramma voor vorming van de medewerkers de Kaai uitvoeren.	RPD en directie	Juni 2022 stand van zaken opmaken – eventuele bijsturingen
Wonen en Welzijn	Doel: uitwerken onthaalbrochure voor bewoner op de Kaai	In het kader van het project “Samen Mens” een brochure opmaken voor de familie: wat men mag verwachten van het verblijf, het aanbod op de Kaai, verloop van het verblijf	RPD met HVK en teamleden van de Kaai	Juni eerste stavaza
Welbevinden m.b.t. wonen en leven: Kwaliteits-indicatoren Palliatieve zorg	Doel: palliatieve zorg in het woonzorgcentrum updaten en actualiseren.	Onder beleid van nieuwe CRA en nieuwe voorzitter palliatieve werkgroep procedures updaten en actualiseren. Visie actualiseren	Door leden van de werkgroep palliatieve zorg en CRA – ZC	In elke vergadering van de werkgroep palliatieve zorg
Wonen en welbevinden Psychisch welbevinden en gezondheid	Doel: bewoner met specifieke psychische problematiek optimaal laten functioneren binnen het wzc	Samenwerking met CGG behouden – nieuwe afspraken maken betreffende aangepaste werking van het CGG	ZC en directie en CRA	Voorjaar 2022
Welbevinden m.b.t. wonen en leven: de Kaai: beschermde afdeling	Doel: bestendigen van de cultuur werken met kleinschalige projecten.	Duurzaam uitbouwen en borgen van gestarte kleinschalige projecten (leefgroepen, activiteiten)	Door teamleden van de Kaai, RPD en ZC	Aanspreken van betrokken familieleden, vrijwilligers en medewerkers op de afdeling betreffende hun mening over de sfeer.
Wonen en welbevinden	Doel: infectiepreventie. Coronapandemie bestrijden en maximaal comfort in isolatie nastreven van bewoner en medewerker	Bij elke besmetting aanpassen van de gewijzigde maatregelen – communicatie naar alle betrokkenen	Directe, ZC, CRA , HVK, leidinggevenden	Na elke periode van een collectieve besmetting in het wzc maatregelen herbekijken
Infectiepreventie	Doel: bewoners en medewerkers wapenen tegen ziekte voornamelijk covid-19	Campagne grootschalig voeren voor vaccinatie tegen Covid-19, sensibiliseren van het belang hiervan voor iedereen Organiseren van collectieve vaccinatiemogelijkheden	CRA en directie, HVK	Bij elke aangekondigde vaccinatiecampagne van de overheid
Professionele organisatie:	Doel: Innovatieve arbeidsorganisatie	Inde mate van het mogelijke de intentie levend houden om IAO verder uit te werken	Directie, ZC, personeelsdienst	
Professionele organisatie: Outcome Probis keuken	Doel: optimaliseren van de poetsmethodes, materialen en middelen	Directie met Verantwoordelijke onderhoud werkt nieuwe procedure uit ism stad (aankoop middelen en materialen). Vorming voor de medewerkers onderhoud. Implementatie voorzien juni → stavaza in 2021?	Aan de hand van steekkaarten en aftekenfiches (betreffende uren inzet, gebruik materialen) Controle door stad en hoofd onderhoud wzc vanaf juni	Tijds winst ? Kosten ingezette materialen en middelen?

Wonen en welbevinden	Doel: Bewoners stimuleren en aanzetten tot actief bewegen	Opstart – wandelclub mei –fitometer september stavaza 2022?	Door ergo, kiné en BW&L op maandelijks overleg	Najaar
Professionele organisatie: Ziekteverzuim	Doel optimaliseren van de werkomgeving en terugdringen van het ziekteverzuim.	Bij 3 ^{de} ziekte controle – implementatie gespreksvoering vanaf maart (cfr 2019 opleiding) stavaza 2022?	Door directe leidinggevende en vervolgens door ZC en directie – april – september - december	evaluatie november
Professionele organisatie: Opnamebeleid optimaliseren	Doel: doorverwijzing, planning voor een efficiënt opnamebeleid	samenwerking/ netwerking met andere organisaties en disciplines (thuiszorgdiensten, interne samenwerking, : familie, collega's, bewoners, netwerkgebruikers. Aanbod kenbaar maken aan andere WZC/ externe diensten	Sociale dienst werkt ontmoetingsmomenten uit voor de externe partners. Opvolging op maandelijks overleg met HVK qua samenwerking intern.	?
Wonen en welbevinden	Doel: opname bewoner en verblijvende bewoner zodanig begeleiden dat bewoner een passende opvang /verblijf heeft	Communicatie met ZH/arts - KATZ score herevalueren – juist opnamemoment tijdens de dag	Afdelingen HVK en sociale dienst	Elke 3 maanden evaluatie van de KATZ – maandelijks overleg sociale dienst - HVK
De Passage	Doel: Gebruikers elk in hun eigenheid, beter kunnen opvolgen. Vlotte werking van de dienst verkrijgen	MDO's houden op regelmatige basis Overleg inplannen in agenda Attent maken op deze data Kaft leggen met blad om agendapunten te noteren. Met Geertrui vervanging regelen, zij houdt toezicht op de gebruikers	Verslag maken van MDO. Paraf laten zetten na lezen van MDO. Resultaten opvolgen.	Opvolgen dat MDO doorgaat en bij onderbreking om gelijk welke reden, zeker terug hervatten nadien. Verslag maken en bewaren.