

Dialogotafel digitale inclusie – trefdag sociaal beleid Lier (27 april 2023)

- Voorstelling mindmap Lierse Digibank
- Digitale shake

Groepje 1

- Mobiele digipunten op nr 1: helper aanwezig en plek waar mensen al komen voor iets anders (= laagdrempelig)
- Essentiële diensten op nr 2 (daar komen mensen met concrete vragen en is een manier om ook aan digitale vaardigheden te werken) en digitale vaardigheden op nr 3 (maar we vinden uitleendienst ook belangrijk)
- Bedoeling om met kleine groepjes te werken voor workshops omdat de niveaus van de deelnemers vaak heel verschillend is (beginnen met max. 8 deelnemers en evalueren)
- Soms is het nodig om eerst basisvaardigheden te hebben vooraleer je andere dingen kan leren (bv. rekeningen betalen: voorwaarde is wel dat je al iets kan met je smartphone)
- Belangrijk dat mensen thuis kunnen oefenen (dus uitleendienst is ook belangrijk)
- Uitleendienst is ook belangrijk voor mensen die wel de vaardigheden hebben, maar geen materiaal hebben (bv. studenten secundaire school) – Mondiale Werken leent ook materiaal uit aan – 18 jarigen
Ook Ligo leent laptops / chromebooks uit gedurende de periode dat de cursisten cursus volgen
Uitleendienst: na 6 maanden wordt toestel gecheckt, maar termijn kan dan verlengd worden

Groepje 2

- Nr 1: digitale vaardigheden = basis
- Nr 2: digipunten: belangrijk dat mensen hulp krijgen als ze vast zitten
- Nr 3: uitleendienst = belangrijk voor mensen die geen materiaal hebben, kan ook belangrijk zijn voor mensen die twifelen of ze een laptop willen aankopen, kunnen kijken of het iets voor hen is
Voorwaarden om te uit te lenen zijn heel soepel, = laagdrempelig
Ideeën voor een Repaircafé, evt samenwerken met een project in Antwerpen

Groepje 3

- Nr 1: digitale vaardigheden (! Belangrijk hoe ga je verstandig om met digitale zaken, omgaan met sociale media, ook bv. tav kinderen – veiligheid online)
- Nr. 2 Essentiële diensten
- Nr 3 Uitleendienst + digicheques

Volgende week worden digibanken bekend gemaakt – binnenkort komt er een boekje (digiwijzer) met het programma aanbod + openingsmomenten (wordt om de 3 maand verspreid – zo kan het aanbod ook regelmatig bijgestuurd worden op basis van hoe het aanbod aanslaat bv. cursus waar veel / weinig interesse in is ofwel herhalen / niet meer organiseren)

Zijn er nog noden die jullie bij jullie doelgroep zien waar geen antwoord op is:

- Kunnen er ook cursussen in een andere taal? Nog geen antwoord op. Bv. Ligo heeft expertise in het werken met mensen die nog niet lang Nederlands spreken.
Er zijn ook vrijwilligers die iets willen geven (bv. gebeurt nu al binnen de werkgroep digitale inclusie binnen de Seniorenraad) of bv. Matthew helpt ook mensen binnen het OCMW ivm digitale vaardigheden

Bedoeling om ook een overzicht te hebben wat er allemaal gebeurt aan vorming + antwoord zoeken op blinde vlekken

- Train de trainers: mensen / sociaal werkers trainen over hoe je digitale vaardigheden overbrengt naar je cliënten – zit in project e-inclusie van het OCMW (Matthew)
Nood van een aantal maatschappelijk werkers / sociaal werkers om met doelgroep die niet aansluit bij collectieve cursussen (bv mensen met een beperking, autisme, ...) aan de slag te gaan rond digitale vaardigheden
⇒ Bekijken bij andere digibanken
- Mensen die in de digipunten mensen helpen zijn vrijwilligers: krijgen ze opleiding: ja, Blenders
Hier zit ook in: omgaan met mensen, hoe breng ik iets aan zonder dat mensen zich dom voelen, ...
Vrijwilligers mogen inhoudelijk geen zaken doen: als er inhoudelijke vragen zijn verwijzen naar bv. SAAMO / Mondiale Werken / professionals ... (bv vrijwilligers mogen geen belastingsaangifte doen, ...)
- Het kan niet de bedoeling zijn dat basisdienstverlening iedereen voor alles wegstuurt naar de digibanken. Als diensten hun dienstverlening vooral alleen online organiseren en mensen gaan langs, kan het niet de bedoeling zijn dat ze iedereen naar digibanken sturen. Aandacht voor hebben op de stuurgroep en indien dit teveel gebeurt, dan is het belangrijk om dit bij de diensten aan te kaarten.
- Er wordt geen waarborg gevraagd. Er moet rekening mee gehouden worden dat er een klein deeltje niet terugkomt / stuk gaan.