

## Sociale trefdag werk: Capacity Building:

Resultaten: inzet dienstverlening drie persona

### Tafel 1:

- Psychologische dienstverlening specifiek voor vluchtelingen/mensen met een trauma: inzet 2200 euro
- Woonbegeleiding (woonkwaliteit/buddy)
- Taal: niveaubepaling/buddy
- Opleiding
- Administratieve ondersteuning MAAR NIET OVERNEMEN
- Krachtgericht werken vanuit: inzet 1200 euro
- Hulpverlening
- Hulpverleningsdienst
- Ondersteuning op financieel vlak: wat kan je met je inkomen.

### Tafel 2:

- Straathoekwerk
- OCMW meer outreachend werken.
- Kinderen: CAW, CLB
- Buddy project: verhaal kunnen vertellen = psychologische hulpverlening is niet laagdrempelig genoeg: 500 euro
- Procesgericht in plaats van oplossingsgericht: 4600 euro
- Tijd: nood aan langdurig project en begeleiding: 200 euro
- Integrale aanpak: 300 euro
- Onder werk vallen verschillende domeinen: Deze allemaal proberen te integreren vb; psychisch, werk, sociaal, ...

### Tafel 3:

- Expertise autisme: 300 euro
- Uitlokken tot activatie: 300 euro
- Netwerk ontdekken
- Één vaste contactpersoon / ronde tafels organiseren / vertrouwenspersoon = 'coach': stappen mee verkleinen: 3100 euro
- Zelf achter het stuur zetten / de hulpverlener als navigator: 600 euro
- Context betrekken 'ouders'.
- Aanbod ontwikkelen in eigen wijk
- Opstart in eigen leefwereld via 'chat, gaming, ...'
- Jobperspectief / opleiding aanbieden / op maat zoeken: 500 euro

Samengevat: waarop werd geld ingezet.

4600 euro:	Procesgericht in plaats van oplossingsgericht
3100 euro:	Één vaste contactpersoon / ronde tafels organiseren / vertrouwenspersoon = 'coach': stappen mee verkleinen
2200 euro:	Psychologische dienstverlening specifiek voor vluchtelingen/mensen met een trauma
1200 euro:	Krachtgericht werken vanuit: } Hulpverlening } Hulpverleningsdienst

600 euro:	Zelf achter het stuur zetten / de hulpverlener als navigator
500 euro:	Buddy project: verhaal kunnen vertellen = psychologische hulpverlening is niet laagdrempelig genoeg
500 euro:	Jobperspectief / opleiding aanbieden / op maat zoeken
300 euro:	Expertise autisme
300 euro:	Uitlokken tot activatie
300 euro:	Integrale aanpak
200 euro:	Tijd: nood aan langdurig project en begeleiding



## Sociale Trefdag 27 april 2023

Dialogsessie  
Activering naar werk van kansengroepen

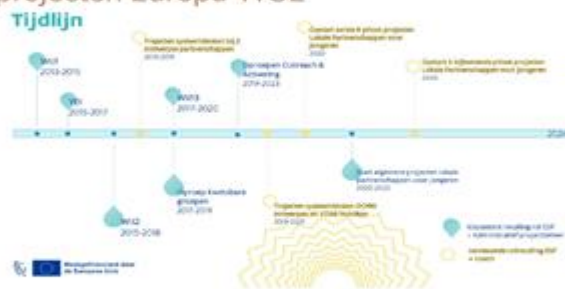
### Dialogsessie: verloop

1. Verwelkoming: Kurt 5 min
2. Capacity Building: Chantal : 10 min
3. Quiz: Kurt 5 min
4. Drie tafels – drie persona: dienstverlening: Geert: 25 min
5. Resultaten: Chantal 15 min
6. Waar willen we ons geld op inzetten?: Kurt 5 min



## Capacity Building

### projecten Europa WSE



## Capacity Building

Doelstelling project 2024

Voor wie?

Niet-beroeps actieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

Waarom?

- Een integrale begeleiding van cliënten
- De begeleiding heeft als doel inclusie, inclusief maar niet uitsluitend naar werk
- Versnippering van dienstverlening tegengaan
- Nood aan een nieuwe vorm van samenwerking tussen Europa/WSE, VDAB en lokale besturen



## Capacity Building

*"Als ik hulp zoek als kwetsbare werkzoekende, krijg ik dikwijls te maken met een versnipperde dienstverlening en weet ik mijn weg niet goed te vinden. Ik krijg niet (altijd meteen) de ondersteuning die ik nodig heb om mijn hulpvragen te beantwoorden. Ik geraak hierdoor ontmoedigd en verlies het vertrouwen in de betrokken organisaties. De stress die dit veroorzaakt weegt zwaar."*



## Capacity Building

Hoe zal Capacity Building eruit zien?

Lokale partnerschappen

- Lokaal bestuur (OCMW) & VDAB zijn kernpartner, aangevuld met lokale partners i.f.v. lokale noden
- Hulpverleners met elk hun expertise vanuit hun moederorganisatie
- Duurzame financiering voor 6 jaar i.p.v. huidige 3 jaar
- Coachend & lerend partnerschap
- Provinciale & stedelijke ondersteuningsteams



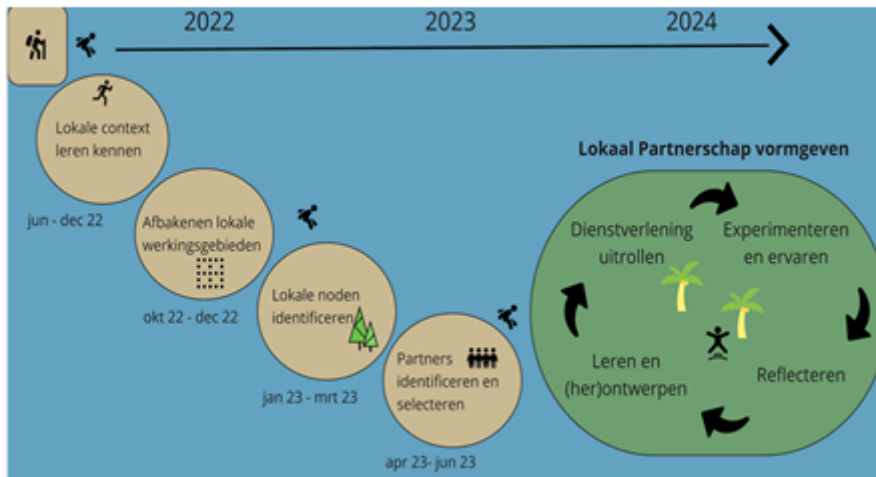
## Capacity Building

Hoe zal Capacity Building eruit zien?

Open en dynamisch lokaal partnerschap - voorbeeld



## Capacity Building – tijdlijn



## Drie tafels – drie persona



**SALED**

"Ik wil en kan alles wat werk betreft. Help mij werken."

**Context**

Saled is een 29-jarige man met afgestudeerde opleiding tot een fysiotherapeut op het gebied van sport. Hij is getrouwd met een vrouw en heeft twee kinderen van 6 en 7 jaar. Hij heeft een baan als fysiotherapeut op een sportvereniging.

In Afghanistan heeft hij twee maanden op zijn 10-jarig verjaardagsfeest verbleven om daarna naar Nederland te komen.

Hij heeft een sterk gevoel van verantwoordelijkheid voor zijn twee kinderen, want hij is erachter dat zij geen goede vader of opa zijn omdat hij niet kan helpen en niet kan helpen met zijn kinderen.

Saled is op zoek naar werk en wil een baan vinden waar hij veel mensen kan helpen en waar hij zijn kennis en ervaring kan inzetten om zijn kinderen te helpen.

**Sociaal netwerk**

Naast familie en vrienden in Nederland heeft hij ook een netwerk van vrienden in Afghanistan. Hij heeft een goede relatie met zijn ouders en broer.

**Problematieken**

- Geen baan
- Geen netwerk
- Geen kennis van de Nederlandse taal
- Geen kennis van de Nederlandse cultuur
- Geen kennis van de Nederlandse arbeidsmarkt
- Geen kennis van de Nederlandse wetgeving
- Geen kennis van de Nederlandse sociale zekerheid
- Geen kennis van de Nederlandse gezondheidszorg
- Geen kennis van de Nederlandse onderwijsmarkt
- Geen kennis van de Nederlandse woonmarkt

**Begeleidingsvraag**

Hoe kan ik Saled helpen om zijn kennis en ervaring te inzetten om zijn kinderen te helpen en om zijn baan te vinden?

**Drampels, motivaties & attitudes**

Hij heeft geen baan en wil graag een baan vinden waar hij veel mensen kan helpen en waar hij zijn kennis en ervaring kan inzetten om zijn kinderen te helpen.

**Huidige belevenis van de dienst**


Hij heeft geen baan en wil graag een baan vinden waar hij veel mensen kan helpen en waar hij zijn kennis en ervaring kan inzetten om zijn kinderen te helpen.

**Regio's en werkingsgebieden**

- West-Brabant (Breda)
- Oost-Brabant (Tilburg)
- Zuid-Brabant (Den Bosch)
- Noord-Brabant (Eindhoven)
- Limburg (Maastricht)
- Vlaanderen (Antwerpen)
- Nederland (Amsterdam)



## Drie tafels – drie persona



**JOLIE**

"Ik wil eigenlijk niet overtuigen van het systeem"

**Context**

Jolie is een 45-jarige Belgische vrouw met twee kinderen in België. Ze woont al 10 jaar op het gebied van sport en fitness. Ze heeft een baan als fitness instructrice op een sportvereniging. Ze heeft een goede relatie met haar kinderen en wil graag een baan vinden waar ze haar kennis en ervaring kan inzetten om haar kinderen te helpen.

Jolie wil graag werken in Nederland en wil graag een baan vinden waar ze haar kennis en ervaring kan inzetten om haar kinderen te helpen. Ze wil graag werken in een omgeving waar ze haar kennis en ervaring kan inzetten om haar kinderen te helpen.

**Sociaal netwerk**

Naast familie en vrienden in Nederland heeft zij ook een netwerk van vrienden in België. Zij heeft een goede relatie met haar ouders en broer.

**Problematieken**

- Geen baan
- Geen netwerk
- Geen kennis van de Nederlandse taal
- Geen kennis van de Nederlandse cultuur
- Geen kennis van de Nederlandse arbeidsmarkt
- Geen kennis van de Nederlandse wetgeving
- Geen kennis van de Nederlandse sociale zekerheid
- Geen kennis van de Nederlandse gezondheidszorg
- Geen kennis van de Nederlandse onderwijsmarkt
- Geen kennis van de Nederlandse woonmarkt

**Begeleidingsvraag**

Hoe kan ik Jolie helpen om haar kennis en ervaring te inzetten om haar kinderen te helpen en om haar baan te vinden?

**Drampels, motivaties & attitudes**

Hij heeft geen baan en wil graag een baan vinden waar hij veel mensen kan helpen en waar hij zijn kennis en ervaring kan inzetten om zijn kinderen te helpen.

**Huidige belevenis van de dienst**


Hij heeft geen baan en wil graag een baan vinden waar hij veel mensen kan helpen en waar hij zijn kennis en ervaring kan inzetten om zijn kinderen te helpen.

**Regio's en werkingsgebieden**

- West-Brabant (Breda)
- Oost-Brabant (Tilburg)
- Zuid-Brabant (Den Bosch)
- Noord-Brabant (Eindhoven)
- Limburg (Maastricht)
- Vlaanderen (Antwerpen)
- Nederland (Amsterdam)



## Drie tafels – drie persona



**ROY**

*"Ik wil eigenlijk niet naar gelden worden, maar ik besef dat ik moet verslonden"*

**Context**

Wat is een belangrijke gebeurtenis van 2022 die bij zijn ouders staat in een sterke herinnering gebleven? Het gezin is inmiddels een gezin op het OORP. Hij woont in een wijk waar hij veel projecten met verschillende ondernemers heeft.

Hij is verslaafd aan games en heeft veel buiten. Eigenlijk wil hij naar de universiteit gaan om te studeren. Hij heeft geen diploma. Hij is geïnteresseerd in de laatste generatie BSO omdat hij veel geleerd. Omdat hij een sterk gevoel van verantwoordelijkheid en een sterk gevoel van sociale verantwoordelijkheid heeft. Hij wil graag een baan vinden die hem veel leert en hem veel leert.

Hij begint te beseffen dat hij zijn geld niet meer verdient en hij niet kan betalen.

**Sociaal netwerk**

Welke familie relaties heeft hij met zijn ouders, broers, zussen, etc.

**Begeleidingsvraag**

Administratieve zaken omgeven, ook logische en eigen kunnen psychologische begeleiding.

**Doempels, motivaties & attitudes**

Waarom wil hij naar de universiteit, een baan vinden, etc. Hoeveel wil hij verdienen? Hoeveel wil hij verdienen? Hoeveel wil hij verdienen? Hoeveel wil hij verdienen? Hoeveel wil hij verdienen?

**Huidige belevenis van de dienst**

Hoeveel wil hij verdienen? Hoeveel wil hij verdienen? Hoeveel wil hij verdienen? Hoeveel wil hij verdienen? Hoeveel wil hij verdienen?

**Problematieken**

Wat is een belangrijke gebeurtenis van 2022 die bij zijn ouders staat in een sterke herinnering gebleven? Het gezin is inmiddels een gezin op het OORP. Hij woont in een wijk waar hij veel projecten met verschillende ondernemers heeft.

Hij is verslaafd aan games en heeft veel buiten. Eigenlijk wil hij naar de universiteit gaan om te studeren. Hij heeft geen diploma. Hij is geïnteresseerd in de laatste generatie BSO omdat hij veel geleerd. Omdat hij een sterk gevoel van verantwoordelijkheid en een sterk gevoel van sociale verantwoordelijkheid heeft. Hij wil graag een baan vinden die hem veel leert en hem veel leert.

Hij begint te beseffen dat hij zijn geld niet meer verdient en hij niet kan betalen.

**Regio's en werkingsgebieden**

Wat is een belangrijke gebeurtenis van 2022 die bij zijn ouders staat in een sterke herinnering gebleven? Het gezin is inmiddels een gezin op het OORP. Hij woont in een wijk waar hij veel projecten met verschillende ondernemers heeft.

Hij is verslaafd aan games en heeft veel buiten. Eigenlijk wil hij naar de universiteit gaan om te studeren. Hij heeft geen diploma. Hij is geïnteresseerd in de laatste generatie BSO omdat hij veel geleerd. Omdat hij een sterk gevoel van verantwoordelijkheid en een sterk gevoel van sociale verantwoordelijkheid heeft. Hij wil graag een baan vinden die hem veel leert en hem veel leert.

Hij begint te beseffen dat hij zijn geld niet meer verdient en hij niet kan betalen.



## Resultaten

Wat zien jullie als ideale dienstverlening?

Elk groepje licht kort zijn flap toe



## Waar willen we ons geld op inzetten

