



Infoavond voor onthaalgezinnen

Donderdag 31/3/2022

CC Vredeberg

Inleiding door Burgemeester Rik Verwaest

Agenda

- Algemeen kader
- Oekraïense vluchtelingen in Lier : situatie vandaag
- Instroom Oekraïense vluchtelingen : registratie en toewijzing opvanggezin
- Ondersteuning Maatschappelijk Assistent
- Buddywerking
- Psychologische ondersteuning
- Taalondersteuning
- Inburgering
- Onderwijs + vrije tijd voor kinderen
- Vergoeding
- Nuttige linken en contactinfo

Algemeen kader

- Europees niveau → statuut tijdelijke ontheemde
- Federaal niveau
 - Coördinatie opvangnood Oekraïense vluchtelingen
 - Toewijzen aan lokale besturen naar crisisopvangplaatsen
- Vlaams niveau
 - Faciliteren lokale opvangplaatsen (aanbodzijde) : langdurige opvang
 - Vraag opvang aan lokale besturen
- Lokaal niveau
 - Huisvesting (praktisch crisisopvangplaatsen en duurzame opvang)
 - Begeleiding van vluchtelingen

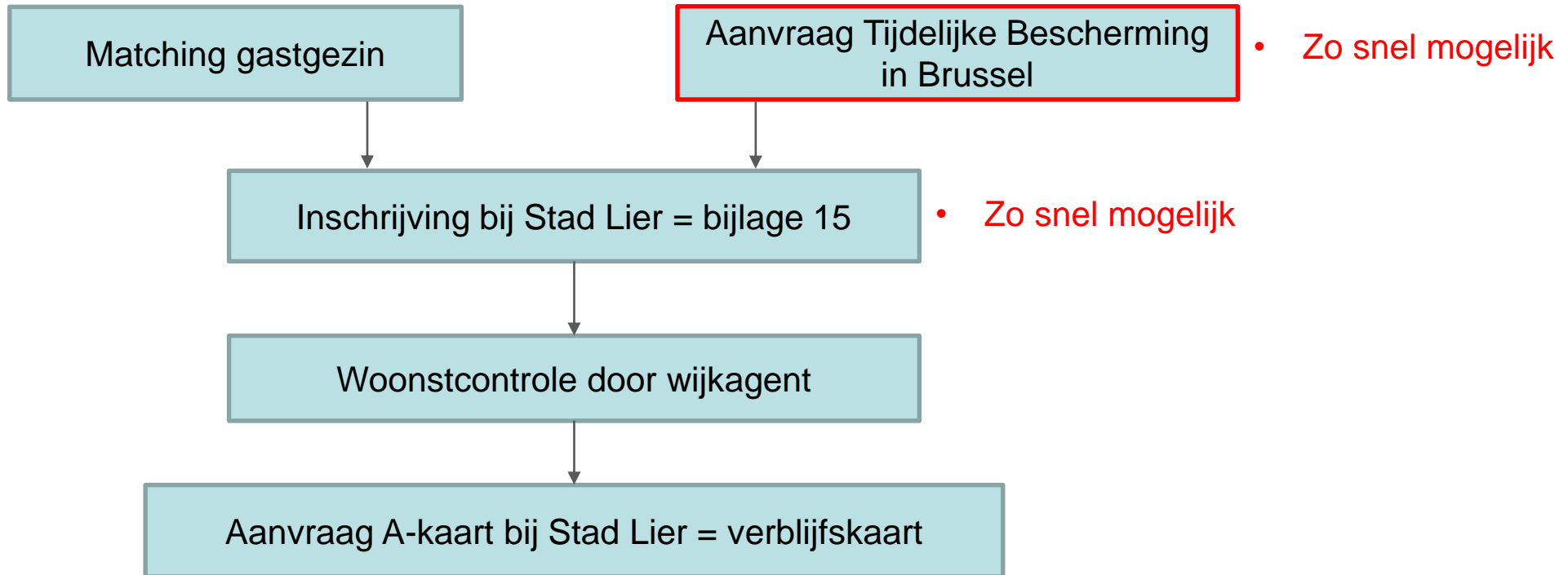
Oekraïense vluchtelingen in Lier

- We huisvesten momenteel 57 vluchtelingen op 18 verschillende adressen
- Geen zicht op te verwachten instroom
- Focus NU = crisisopvang = tot 3 maand
 - Doorstroming naar duurzame huisvesting wordt voorbereid
- Mooie respons op oproep gastgezinnen – HARTELIJK DANK!
 - Geef wijzigingen zeker door via oeukraine@lier.be

Instroom van Oekraïense vluchtelingen in Lier

1 Vluchteling komt aan in Brussel en vraagt Tijdelijke Bescherming aan

2 Vluchteling komt rechtstreeks aan bij gastgezin in Lier



→ Toegang tot arbeidsmarkt, mutualiteit, maatschappelijke dienstverlening, onderwijs en inburgering

Registratie in Brussel en Lier

- Aanvraag Tijdelijke Bescherming
 - Controle door Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ)
 - Attest 'tijdelijke bescherming' geldig tot 4 maart 2023
 - Brussel Expo, Paleis 8 (Heizel), Brussel
 - 7 dagen op 7 open van 8.30 tot 17.30 uur
 - Bereikbaar met de metro, lijn 6, halte Heizel
 - Afspraak via <https://register-ukraine.be/>
- Registratie Stad Lier
 - [Maak een afspraak 'Inschrijving niet-Belgen'](#)
 - Pasfoto's meenemen!

Matching gastgezin

- Fedasil neemt contact met coördinator Lier met vraag voor opvangplaats
 - Aantal personen / samenstelling groep
 - Talenkennis
 - Specifieke behoeften
- Coördinator zoekt naar opvangplaats in overleg met mogelijke gastgezinnen
 - Best mogelijk match
 - Onmiddellijk beschikbaar!!!
 - Check mogelijkheid tot 3 maand opvang
- Na bevestiging van match regelt Fedasil transport naar opvanggezin – kan zeer snel gaan
- Coördinator maakt praktisch afspraken met opvanggezin en stelt een vrijwilliger/buddy en eventueel vrijwilliger/taalhulp aan om de eerste opvang te ondersteunen

Huisvesting

- Crisisopvang = basiscomfort
 - Minstens aparte slaappleats
 - Bed, verwarming, internet, water, ...
 - Geen overbewoning
- Woonstcontrole door wijkagent en huisbezoek maatschappelijk assistent
- Indien je zelf huurt (private of sociale huurmarkt), stem dan altijd vooraf af met verhuurder van de woning
- Breng je verzekeringsmaatschappij op de hoogte (BA Familiale, Brandverzekering)
- Leg afspraken vast in een overeenkomst
 - Stel je een woning ter beschikking waarin personen zelfstandig leven (niet als deel van je gezin), dan moet je altijd een overeenkomst afsluiten, ongeacht of er een vergoeding betaald wordt of niet
 - Ook wanneer je mensen opneemt in je gezin, is het aangewezen om dit te doen
 - De Maatschappelijk Assistent kan hierin ondersteunen
 - Via www.lier.be zullen modelovereenkomsten ter beschikking gesteld worden

Huisvesting

- Beschikbaarheid = onmiddellijk tot 3 maand
- Wijzigingen melden aan stad Lier (klantencontactcentrum) en eventueel maatschappelijk assistent
- Samen naar oplossing zoeken als samenleven echt niet lukt

Dienstverlening OCMW: ondersteuning Maatschappelijk Assistent

- Vanaf de inschrijving bij Stad Lier, koppeling met Maatschappelijk Assistent OCMW
- Telefonisch contact binnen 48 uur, aansluitend huisbezoek
- Maatschappelijke dienstverlening :
 - Equivalent leefloon na sociaal en financieel onderzoek (indien nodig)
 - Administratieve hulp
 - Juridische hulp
 - Dringende medische hulp
 - Aanvullende steunen
 - Huisvesting
 - Traject naar werk via VDAB

Verwachtingen richting opvanggezin

- Eerste opvang
- Basiscomfort : bed, verwarming, internet, water, ...
- Ondersteuning en begeleiding waar mogelijk
- Kennismaking met dagelijks leven in Lier
- Veiligheid en rust
- Tijd om te acclimatiseren

Samenleven als opvanggezin : maak duidelijke afspraken



- Geven alle partijen duidelijkheid, structuur, houvast en rust
- Afspraken kunnen veranderen maar denk hierover goed na en spreek ze uit
- Andere omgangsvormen, gewoontes, verwachtingen, religie, ...
- Impact op eigen gezin bij opvang

Samenleven als opvanggezin

- Respecteer het ritme van de vluchteling
 - Praten vraagt rust, veiligheid en vertrouwen
 - Kinderen kind laten zijn
- Ga in op de gewone dagelijkse dingen
 - Wat zijn onze gebruiken en gewoontes?
 - Stel vluchteling gradueel bloot aan onze levensstijl
- Praat over de oorlog wanneer dit gewenst is
 - Enkel als de vluchteling aangeeft dat zelf te willen
 - Praat niet over de oorlog in aanwezigheid van kinderen
- Richt je op feiten en noden, niet op emoties
 - Vluchteling moet actieve actor zijn in het eigen herstelverhaal
 - Focus op bezorgdheden die de vluchteling zelf aanbreng

Samenleven als opvanggezin

- Geef ruimte aan ontspanning en humor
 - Zoek de natuur op
 - Permanente blootstelling aan berichten over de oorlog verstoren het proces van verwerking
- De kracht van mensen is de kracht van hun gemeenschap
 - Hou contact met andere gezinnen die vluchtelingen opvangen
 - Laat de vluchteling contact houden met familie en vrienden uit het thuisland
- Vergeet jezelf niet
 - Kom samen tot een nieuw soort routine en ga in dialoog met elkaar
 - Ga er met je gezin op uit

Buddywerking

- Buddy is een vrijwilliger die :
 - een luisterend oor biedt
 - wegwijs maakt en/of doorverwijst naar diensten/hulpverlening
 - helpt bij praktische zaken
- Buddy staat ter beschikking van het gastgezin en/of de vluchteling
- Naar gelang de noden (geen verplichting)
- Aanvullend op de rol van de maatschappelijk assistent

Wie?

- Vrijwilligers van vzw Mondiale Werken
- Buddy worden? Ervaring met/achtergrond in zorg/hulpverlening/...
- Coördinator buddywerking Lier: Mieke Van Beeumen

mieke@vanopstal.info - 0496143847

Psychologische ondersteuning

Eerste stap: aanbieden van structuur en een luisterend oor.

Aanhoudende klachten: slecht slapen, niet kunnen eten, hoofdpijn, angstgevoel, ... waarbij het functioneren in het gedrang komt?

Infolijn 'We Mind' (zie folder)

- infolijn van Vluchtelingenwerk Vlaanderen, Orbit vzw en Solentra vzw voor vluchtelingen
- gesprek met een gespecialiseerde hulpverlener
- tips en oefeningen om stress te verminderen
- Elke werkdag van 9u – 12u30
- Engels/Nederlands 02 225 44 11 en Oekraïens 02 225 44 21

Meer info: ["We Mind": telefonische hulplijn voor psychische steun aan Oekraïense vluchtelingen - Solentra](#)



Psychologische ondersteuning

Brochure 'Slecht slapen, piekeren en stress' van het Agentschap integratie en inburgering

- In 11 talen, waaronder het Oekraïens
- wat kan je zelf doen, wanneer heb je gespecialiseerde hulp nodig.

[Slecht slapen, piekeren en stress? \(integratie-inburgering.be\)](https://integratie-inburgering.be)

Vermoeden gespecialiseerde hulp nodig?

Meld het aan een professionele hulpverlener (bv. MA OCMW)

- Mogelijkheid tot **individuele therapie** bij www.solentra.be
 - Solentra is expert in (oorlogs)trauma en psychische zorg aan vluchtelingen
- **Psychosociale hulpverlening** CAW aan vluchtelingen en gastgezinnen
 - Gratis nummer 0800 13 500, dagelijks 9u –17u

[Psychosociale hulpverlening aan vluchtelingen uit Oekraïne | CAW](#)

Zelf ook nood aan ondersteuning?

Vzw Solentra opent professionele helpdesk voor vrijwilligers die vluchtelingen opvangen

















[Crisis in Oekraïne - Solentra](#)















Taalondersteuning

- Gebruik vertaalapps bv. SayHi
- Taalhulp via stad en OCMW Lier
 - Vrijwilligers uit Lier (Oekraïens / Russisch)
 - Vraag aan via de maatschappelijk werker van het OCMW (oa bij eerste huisbezoek)
- Aanbod Agentschap integratie en inburgering
 - Pictogrammen NL – Oekraïens
 - Sociale tolken en vertalers
 - Professionelen
 - Enkel aan te vragen door stad Lier
 - Telefoon- of videotolken of tolken ter plaatse
- Tijdelijke crisistolken Oekraïens
 - Vrijwilligers
 - Enkel aan te vragen door stad Lier

Meer info: [Agentschap Integratie en Inburgering \(integratie-inburgering.be\)](https://integratie-inburgering.be)

<p>Ik heb pijn...</p>  <p>У мене болить...</p>		<p>Ik heb een dokter nodig</p>  <p>Мені потрібен лікар</p>		<p>Ik heb medicatie nodig</p>  <p>Мені потрібні ліки</p>		<p>Ik voel me...</p>  <p>Я відчуваю себе</p>		<p>Ik heb honger</p>  <p>я голодний</p>		<p>Ik heb dorst</p>  <p>Я хочу пити</p>		<p>Ik moet naar het toilet</p>  <p>Я хочу в туалет</p>		<p>Ik wil slapen</p>  <p>я хочу спати</p>		<p>Ik wil rusten</p>  <p>я хочу відпочити</p>		<p>Ik heb hulp nodig</p>  <p>мені потрібна допомога</p>									
<p>Hoofd</p>  <p>голова</p>		<p>Keel</p>  <p>горло</p>		<p>Hoe voel je je?</p>  <p>Як почуваєшся?</p>				<p>Verdrietig</p>  <p>Сумно</p>		<p>Angstig</p>  <p>тривожно</p>		<p>Ik heb kleren nodig</p>  <p>Мені потрібен одяг</p>		<p>Ik heb schoenen nodig</p>  <p>Мені потрібні черевики</p>		<p>Heb je iets nodig?</p>  <p>Вам щось потрібно?</p>				<p>Ik wil telefoneren</p>  <p>Я хочу зателефонувати</p>		<p>Ik heb een dokter nodig</p>  <p>Мені потрібен лікар</p>					
<p>Tand/tanden</p>  <p>Зуб/зуби</p>		<p>Voet</p>  <p>Нога</p>		<p>Goed</p>  <p>добре</p>		<p>Slecht</p>  <p>Погано</p>		<p>Ik weet het niet</p>  <p>я не знаю</p>		<p>Bezorgd</p>  <p>збентежено</p>		<p>Kalm</p>  <p>Спокійно</p>		<p>Ik heb vervoer nodig</p>  <p>Мені потрібен транспорт</p>		<p>Ik heb geld nodig</p>  <p>Мені потрібні гроші</p>		<p>Ja</p>  <p>Так</p>		<p>Nee</p>  <p>ні</p>		<p>Ik weet het niet</p>  <p>я не знаю</p>		<p>Ik heb een priester nodig</p>  <p>Мені потрібен священник</p>		<p>Ik heb medicatie nodig</p>  <p>Мені потрібні ліки</p>	
<p>Rug</p>  <p>спина</p>		<p>Arm</p>  <p>Рука</p>		<p>Andere</p>  <p>інше</p>		<p>Bril</p>  <p>Окуляри</p>		<p>Ik heb hulp nodig</p>  <p>мені потрібна допомога</p>				<p>Ik begrijp het niet</p>  <p>я не розумію</p>		<p>Ik wil schrijven</p>  <p>Я хочу щось написати</p>		<p>Ik heb een knuffel nodig</p>  <p>мені потрібні обійми</p>		<p>Andere</p>  <p>інше</p>		<p>Ik heb vragen over mijn verblijfsdocumenten</p>  <p>У мене є запитання щодо документів на проживання</p>							

<p>Ik heb nodig</p>  <p>мені потрібно</p>		<p>Ik heb niet nodig</p>  <p>мені не треба</p>		<p>Muts</p>  <p>кепка</p>		<p>Jas</p>  <p>піджак</p>		<p>Pyjama</p>  <p>Піжами</p>		<p>Broek</p>  <p>Пара штанів</p>			
<p>Handschoenen</p>  <p>Рукавички</p>		<p>Sjaal</p>  <p>Шаль</p>		<p>Kleren</p>  <p>Одяг</p>				<p>Warme kleren</p>  <p>Теплий одяг</p>		<p>Tas</p>  <p>Сумка</p>			
<p>Schoenen</p>  <p>Взуття</p>		<p>Laarzen</p>  <p>Чоботи</p>		<p>Vrouw</p>  <p>Жіночий</p>		<p>Man</p>  <p>чоловічий</p>		<p>Kind</p>  <p>дитячий</p>		<p>T-shirt</p>  <p>футболка</p>		<p>Jurk</p>  <p>сукня</p>	
<p>Riem</p>  <p>Пояс</p>		<p>Ondergoed</p>  <p>Нижня білизна</p>		<p>Sokken</p>  <p>шкарпетки</p>		<p>Ik heb kleiner nodig</p>  <p>Мені потрібен менший розмір</p>		<p>Ik heb groter nodig</p>  <p>Мені потрібен більший розмір</p>		<p>Andere</p>  <p>інше</p>			

Inburgering

'Inburgeraars' zijn alle mensen van 18 jaar of ouder die volgens het inburgeringsdecreet recht hebben op een inburgeringstraject.

Een deel van hen is verplicht om een inburgeringstraject te volgen. Oekraïners zijn vrijgesteld van de verplichting, maar hebben er wel recht op.

Voor een inburgeringstraject, meld je je aan bij het Agentschap integratie en inburgering

- lier@integratie-inburgering.be - 02 701 71 70

Inburgeringstraject bestaat uit

- Trajectbegeleiding
- Cursus maatschappelijke oriëntatie
- Nederlandse les
- (*Netwerking / participatie*)

→ Binnenkort een bijzonder programma voor vluchtelingen uit Oekraïne

Inburgering

Infobrochure 'Welkom in Vlaanderen'

- Informatie over onder meer verblijfsmogelijkheden, onderwijs en werk in het Nederlands en Oekraïens.

Online infosessies Welkom in Vlaanderen voor Oekraïeners in eigen taal.

Sessie 1	Sessie 2
<ul style="list-style-type: none">• Jouw verblijfsstatuut• Wonen• Inkomen• Werk	<ul style="list-style-type: none">• Gezondheid• Mobiliteit• Onderwijs• Samenleven in Vlaanderen

Meer info: [Oekraïne: meertalige ondersteuning | Agentschap Integratie en Inburgering \(integratie-inburgering.be\)](https://www.integratie-inburgering.be)

Onderwijs en vrije tijd voor kinderen

Naar school: onthaalonderwijs voor anderstalige nieuwkomers (OKAN)

- voor jongeren die nieuw zijn in België en het Nederlands onvoldoende beheersen
- zo snel mogelijk Nederlands leren + integratie in het onderwijs en de bredere maatschappij
- doorstromen naar het gewone onderwijs

Hoe aanmelden?

- Voor het basisonderwijs: onderwijs@lier.be
- Voor het secundair onderwijs: annvd@atheneumlier.be
- Meer info: onderwijs@lier.be - 03 491 67 75

Vrije tijd:

- info Lierse jeugdverenigingen, speelpleinwerking 'de Speelmicroob', tienerwerking Moev'it, 16+ werking, jeugdhuis De Moeve en veel meer via movement@lier.be – 03 480 36 30

Vergoeding

- Van zodra vluchtelingen beschikken over een inkomen (eigen inkomsten of leefloon), kan in samenspraak een vergoeding bepaald worden voor dekking van de kosten.
- Vooropgestelde maximale vergoeding per maand, gebaseerd op richtlijnen van de Vlaamse Overheid
 - 20% leefloon – aparte kamer in de eigen woning
 - 40% leefloon – zelfstandige woning
- Deze bedragen dekken alle kosten verbonden aan het gebruik van de woning en de nutsvoorzieningen, kosten voor dagelijks leven (voeding, kleding, ...) zijn niet inbegrepen.
- De komende weken zal hier vanuit de verschillende niveaus en lokale besturen nog verder naar gekeken worden.

Varia

- Vaccinatie
 - Documenten in Oekraïens binnenkort beschikbaar op www.lier.be
 - Afspraak voor vaccinatie via vaccinatiecentrum@lier.be of 03 8000 410
- Vervoer
 - Sommige vluchtelingen komen met eigen vervoer
 - Openbaar vervoer
 - Je kan zelf ondersteuning bieden maar geen verplichting om alle vervoer te regelen

Nuttige linken en contactinfo

Stad Lier: <https://www.lier.be/hulp-aan-oeukraine>

Federale overheid: www.info-ukraine.be/nl

Vlaamse overheid: www.vlaanderen.be/vlaanderen-helpt-oeukraine

Alle vragen aan Stad Lier rond opvang Oekraïense vluchtelingen naar

- oeukraine@lier.be
- 03 8000 300

