



# CORONA MAATREGELLEN

## BASISMAATREGELLEN IN ALLE WINKELS

1. Zorg dat je winkelrichting een fysieke **afstand van 1,5 meter** voor klanten en personeel kan garanderen
2. Klanten bezoeken de winkel **maximum met 2 personen**  
(eventueel vergezeld van minderjarige kinderen die onder hetzelfde dak wonen of een persoon die nood heeft aan begeleiding)
3. Stimuleer zoveel mogelijk **elektronische betalingen**
4. Pas versterkte **hygiënemaatregelen** toe voor klanten en personeel
5. Alle personeelsleden en klanten dragen **mondmaskers**
6. Sensibiliseer om **voorrang** te geven aan volgende klanten: 65+, minder mobiel & verzorgend personeel

## ACTIES OM DEZE MAATREGELLEN ZO VEILIG MOGELIJK TOE TE PASSEN

### SOCIAL DISTANCING

- Markeringen op de vloer, op de etalage en in de gangpaden voor het personeel en klanten om aan te duiden afstand te houden
- De inrichting van de winkelruimte aanpassen voor bredere gangpaden (indien mogelijk)
- Een op twee kassa's sluiten zodat verkopers voldoende afstand kunnen houden (indien van toepassing)
- Dienstverlening afschaffen als de fysieke afstand van 1,5 meter tussen klant en personeel niet mogelijk is
- Een aparte in- en uitgang voor klanten (indien mogelijk)
- Aangepaste werkuren, bijvoorbeeld om voorraden aan te vullen
- Werk indien mogelijk op afspraak of werk met afhaaluren en stimuleer zoveel mogelijk klanten je webshop te gebruiken (stad Lier bundelt alles op [www.shoppeninlier.be](http://www.shoppeninlier.be)). Heb je nog geen webshop? Stad Lier verlengt haar laagdrempelig begeleidingstraject om een website en/of webshop te laten ontwikkelen ([conomie@lier.be](mailto:conomie@lier.be))

### BEPERKING AANTAL KLANTEN

- Het aantal aangeboden karren of mandjes beperken
- Het maximum aantal toegelaten klanten afficheren (zie witte bol op bijgevoegde affiche van stad Lier)
- Een bewakingsagent inschakelen of een personeelslid aanwijzen als steward
- Een aparte ingang om bestellingen af te halen (indien mogelijk)

### AANWEZIGHEID BEPERKEN IN TIJD

- Eenrichtingsverkeer in de winkel
- Het assortiment beperken

### ELEKTRONISCHE BETALINGEN STIMULEREN

- Duidelijke communicatie op basis van affiches
- Aparte kassa's voor cash en elektronische betalingen (indien mogelijk)

### EXTRA HYGIËNEMAATREGELLEN

- Vlakke oppervlaktes schoonmaken (bv. kassa's, betaalterminals, mandjes,...)
- Handgel ter beschikking stellen voor personeel en klanten
- Een persoonlijke boodschappentas tijdelijk ontmoedigen
- Geen degustaties
- Geen testing van make-up, parfum of andere producten
- Indien van toepassing, paskamers alternerend openen, na een pasbeurt volledig ontsmetten, gepaste kledij pas de volgende dag opnieuw in de winkels hangen en klanten melden om alle gekochte kleren vóór gebruik zelf ook te wassen  
Indien niet mogelijk, paskamers best sluiten
- Bij niet-automatische deuren, blijven de deuren best zoveel mogelijk open staan

### EXTRA MAATREGELLEN VOOR PERSONEEL

- Bescherming aan de kassa(s), bijvoorbeeld aan de hand van plexiglas

Blijf op de hoogte via: <https://www.lier.be/corona>

En schrijf je in op de gratis elektronische nieuwsbrief voor ondernemers van stad Lier: [https://www.lier.be/Stad\\_in\\_ontwikkeling/Ondernemen/Elektronische\\_nieuwsbrief\\_Economische\\_Raad](https://www.lier.be/Stad_in_ontwikkeling/Ondernemen/Elektronische_nieuwsbrief_Economische_Raad)

Deze infofiche met veiligheidsmaatregelen is gebaseerd op de federale beslissingen van de Veiligheidsraad dd. 20 augustus (en zijn dus o.v. van volgende wijzigingen).